



LAATIKKOKAUPPA PALAUTUSOHJEET

Peruuttamisoikeus ja palautusoikeus
Mittatilaustuotteet ja tilaustuotteet

Teillä on oikeus peruuttaa tai muuttaa mittatilaus tai tilaustuotteen tilaus 3 päivän kuluessa ennen kuin tuotetta aletaan valmistaa. Mittatilaustuotteen peruuttamisen voi tehdä puhelimitse Kirsi 0505202611 tai sähköpostitse kirsi@laatikkokauppa.fi

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että teette peruutus- tai muutosilmoituksen ennen peruuttamisajan päättymistä.

Muilla kuin mittatilaustuotteilla ja tilaustuotteilla on täysi palautusoikeus.

Peruuttamisen tai muutoksen vaikutukset

Jos peruutate tilauksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme.

Jos haluatte muuttaa tilaustanne, palautamme tai lisäveloitamme muutoksen mukaiset veloitukset.

Muiden kuin mittatilaus- ja tilaustuotteiden täysi palautusoikeus

Jos jostain syystä paketista paljastunut tuote ei ole sitä mitä halusit, voit vaihtaa sen tai palauttaa kokonaan 14 päivän kuluessa tilauksen vastaanotosta. Palautuskulut vähennämme tuotteen palautushinnasta ilmoittamallenne tilille kun tuote on saapunut meille. Palautuskulut ovat samat kuin toimituskulut.

Asiakaspalautuksena tulevat paketit on yleensä hitaita (2 – 14 arkipäivää), joten malttia! Toimimme kyllä heti, kun palautus on saapunut. Kun vaihdettava tuote palautuu meille, lähetämme korvaavan tuotteen saman tien.

Ennen tuotteiden palauttamista ota yhteyttä Laatikkokauppaan palautuksesta yhteydenottolomakkeella tai sähköpostitse laatikkokauppa@laatikkokauppa.fi ja ilmoita palautuksen syy (13.6.2014 voimaan tulleen lain mukaan pakollinen tieto). Asiakaspalautus on tehtävä 14 päivän sisällä.

Täytä palautuslomakkeen tiedot ja lähetä se paketin mukana.

Palauta tuotteet kirjoittamalla pakettiin:

ASIAKASPALAUTUS TUNNUS 9516704
Laatikkokauppa Carmi Oy
Päivöläntie 15
00730 Helsinki

Jos paketteja on useita, tee sama kaikkiin.

Vie paketit lähimpään Matkahuollon toimipisteeseen.

Voit tuoda palautuksen Tapanilan myymälään sen aukioloaikoina. Päivöläntie 15, 00730 Helsinki. Maksuton

Jos tuote on vioittunut kuljetuksessa tai siinä on virhe, korvaamme tuotteen uudella. Pyydämme olemaan yhteydessä suoraan