

# LAATIKKOKAUPPA PALAUTUSOHJEET

Ennen tuotteiden palauttamista ota yhteyttä Laatikkokauppaan palautuksesta yhteydenottolomakkeella tai sähköpostitse [laatikkokauppa@laatikkokauppa.fi](mailto:laatikkokauppa@laatikkokauppa.fi)

Täytä tämä lomake ja laita se palautettavien tuotteiden mukaan.

## Tilaajan tiedot:

Nimi:

Puhelin:

Osoite:

Sähköposti:

## Tilauksen tiedot:

Lähetteen/kuitin numero:

Tilauspäivä:

Palautuspäivä:

Palautuksen syy (13.6.2014 voimaan tulleen lain mukaan pakollinen tieto)

Asiakaspalautus on tehtävä 14 päivän sisällä. Valitse seuraavista:

1. Sait tuotteet kirje- tai pienlähetyksenä Postin kautta.

Palauta tuotteet kirjoittamalla kuoreen

ASIAKASPALAUTUS TUNNUS 641327

Laatikkokauppa Carmi Oy

Päivöläntie 15

00730 Helsinki

Vie kuori lähimpään postilaatikkoon. Maksuton

2. Sait tuotteet pakettina Matkahuollosta tai Postnordista.

Palauta tuotteet kirjoittamalla pakettiin

ASIAKASPALAUTUS TUNNUS 9516704

Laatikkokauppa Carmi Oy

Päivöläntie 15

00730 Helsinki

Jos paketteja on useita, tee sama kaikkiin.

Vie paketit lähimpään Matkahuollon toimipisteeseen, Siwaan, Valintaloon tai Euromarkettiin, jossa on Matkahuollon tarrat. Vähennämme palautuskulut palautettavasta summasta.

Palautuskulut ovat samat kuin toimituskulut.

3. Voit tuoda palautuksen myymälään sen aukioloaikoina. Päivöläntie 15, 00730 Helsinki.

Maksuton

Kun olemme saaneet palautetut tuotteet, palautamme rahat vähennettynä palautuskuluilla sille maksutavalle, jolla olette maksaneet.

Jos tuote on vioittunut kuljetuksessa tai siinä on virhe, korvaamme tuotteen uudella. Pyydämme olemaan yhteydessä suoraan kauppiaseen viivytyksettä, yhteystiedot alla.